

## Relatório de gestão da ouvidoria – 2022

Ref.	Número de Protocolo	Categoria	Assunto/Questionamento	Providência	Status
60	20220104607	Dúvidas	Onde eu consigo acesso a 2° via do IPTU no site da Prefeitura? Desde já obrigado	Bom dia, para ter acesso ao boleto do IPTU você pode acessar pelo site do Portal do Cidadão através do link: <a href="http://portaldocidadao.barradoribeiro.rs.gov.br:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllle.hatendimento">http://portaldocidadao.barradoribeiro.rs.gov.br:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvllle.hatendimento</a> Ou ainda solicitar pelo email <a href="mailto:arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br">arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br</a> Sendo essas suas dúvidas encerraremos a ouvidoria. Obrigado	Encerrada
61	20220110613		Boa tarde. Gostaria de saber por qual motivo n foi publicado no site da prefeitura somente o edital do cargo de professores sendo q o resultado dos demais cargos já está disponível pela Fundatec a muito mais tempo?	Bom dia, no site do Município os links para o acesso aos aprovados se deu de forma a facilitar o acesso à informação, sendo o site da Fundatec (empresa responsável pelo concurso) o local mais apropriado para saber os dados completos. Ainda assim, a página do Concurso Público foi atualizada e consta hoje com as duas listas. Link: <a href="http://barradoribeiro.rs.gov.br/pagina/343_Concurso-Publico.html">http://barradoribeiro.rs.gov.br/pagina/343_Concurso-Publico.html</a> Obrigado pela mensagem.	Encerrada
62	20220127620	Solicitações	Bom dia, Tudo bom? Foi aprovado no último concurso público da Prefeitura de Barra do Ribeiro. Há algum tempo solicitei (Via fale conosco no site da prefeitura) onde posso acompanhar os chamamentos, pois não encontrei essa opção em vosso site. Mas não tive resposta. Gostaria de receber tal informação. Fico no aguardo. Obrigado	Bom dia Douglas, para sanar suas dúvidas o método correto é entrar em contato com o Departamento Pessoal através do email <a href="mailto:deptopessoal@barradoribeiro.rs.gov.br">deptopessoal@barradoribeiro.rs.gov.br</a> ou pelo telefone 51 34822149. Sem mais para o momento, agradecemos sua mensagem	Encerrada

63	20220131632	Reclamações	Veio em meio para solicitar um reclamação referente a uso indevido da máquinas para uso apenas de um morador sendo vários sendo contra a passagem da máquina dentro dos seus pátios... Já abrimos protocolos junto com ministério público com fotos e comprovações sobre esses atos cometidos pela secretária de obras . A prefeituras e todos os cidadãos não apenas de um. Local:Serrinha nas chácaras das paineiras. Desde já agradeço atenção	<p>21/02/2022 13:24</p> <p>Por falta de resposta complementar para dar continuidade à essa ouvidoria, encerraremos a mesma tendo em vista o prazo para resposta ter expirado.</p> <p>07/02/2022 12:19</p> <p>Bom dia, Para dar continuidade para esta ouvidoria poderia nos relatar os dias e horários em que ocorreram os fatos narrados? aguardo para continuidade. Obrigado.</p>	Encerrada
64	20220216642	Dúvidas	Olá bom dia, vocês sabem quando vai começar a chamar os motoristas do concurso publico? estou no aguardo	Bom dia a chamada gradual dos aprovados no concurso já teve seu início. Peço que você aguarde o contato do departamento pessoal da Prefeitura de Barra do Ribeiro.	Encerrada
65	20220225653	Dúvidas	Bom dia! Gostaria de saber se os prestadores de serviços do seu municipio não teria como emitir nota fiscal de prestação de serviços eletrônica ou se existe a opção da emissão apenas via talão?	Boa tarde, no Município de Barra do Ribeiro a emissão de nota fiscal se dá através de talão impresso, não sendo disponível a nota fiscal eletrônica	Encerrada

66	20220305662	Dúvidas	Gostaria de saber onde estão realizando o chamamento público referente aos concursados do ultimo processo seletivo, visto que duas pessoas já tomaram posse, mas não houve chamamento pelo diário oficial.	Bom dia, em contato com servidores do Departamento pessoal com a sua questão obtivemos a seguinte resposta: "A convocação se dá por meio de correspondência eletrônica (e-mail), direcionada ao endereço eletrônico cadastrado pelo candidato." Salientamos que a forma em que os aprovados seriam contatados e convocados já estava previamente no edital do concurso. Sem mais para o momento encerraremos essa ouvidoria.	Encerrada
68	20220405683	Dúvidas	Olá bom dia, vai fazer meio ano já que foi feito o concurso e pelos conhecidos que tenho na prefeitura, dizem que não foi chamado ninguém até hoje... vocês tem previsão de quando começara e ser os chamadas para motorista??	Bom dia, conforme dados apurados junto ao Departamento Pessoal já foram chamados 3 motoristas que foram aprovados no concurso e esta em processo de chamamento para mais 2 motoristas. Informação de 07 de abril de 2022, podendo sofrer alterações com o decorrer do tempo. Sem mais para o momento encerramos a ouvidoria.	Encerrada
69	20220406696	Solicitações	GOSTARIA DE SABER PRA ÁREA DA SAÚDE QUANDO VÃO CHAMAR MAIS CONCURSADOS, POIS ESSE PESSOAL ANTIGO AÍ SENDO RECONTRATADO OU TENDO CONTRATO PRORROGADO COM BEM MAIS DE DOIS ANOS SABE-SE QUE POR LEI NÃO PODEM CONTINUAR....SERIA INTERESSANTE CUMPRIR ALEI JÁ QUE O CONCURSO VEIO	25/04/2022 18:36  Resposta do Depto. Jurídico referente a questão a cima: A contratação de servidores temporários, comissionados ou terceirizados, por si só, não caracterizam preterição na convocação e na nomeação de candidatos advindos de concurso público, tampouco autorizam a conclusão de que tenham automaticamente surgido vagas correlatas no quadro efetivo, a ensejar o chamamento de candidatos aprovados fora do número de vagas. Tanto é que a própria Constituição Federal de 1988 autoriza a contratação temporária em vagas de caráter transitório e excepcionais. Esse é o entendimento do Superior Tribunal de Justiça. Tal fato já foi objeto de análise pelo Ministério Público no ano de 2022, momento em que órgão ministerial concluiu pela inexistência de ilegalidade. Sem mais para o momento, encerramos o pedido de informação.	Encerrada

PARA EVITAR SUPERVENIÊNCIA FORTUITA A Lei nº 8.745 lista quais são as condições para contratação temporária e os prazos máximos em cada caso. Seguem alguns exemplos extraídos dos artigos 2º e 4º da lei: I - assistência a situações de calamidade pública; II - assistência a emergências em saúde pública; Prazo máximo: 6 (seis) meses  
Prorrogação: É admitida prorrogação do contrato pelo prazo necessário à superação da situação de calamidade pública ou das situações de emergências em saúde pública, desde que não exceda a 2 (dois) anos.  
E COMO SABEMOS NA NOSSA CIDADE HÁ MUITOS "APOIOADORES POLÍTICOS" INDICADOS ETC... É PRECISO TRANSPARÊNCIA E EFETIVIDADE NESSA TRANSIÇÃO BEM COMO CELERIDADE!

07/04/2022 16:47

Sua mensagem foi repassada ao setor responsável em breve retornaremos com a resposta.

70	20220407707	Reclamações	<p>Bom dia, Sou moradora na [REDACTED], venho solicitar que a máquina passe na estrada para amenizar os buracos, não tem carro que aguento. Mas peço que quando o operador da máquina passar que ele realmente faça o trabalho direito, raspe bem a estrada por que ele passa com a frente da máquina levantada só faz barro e poeira e não adianta nada. E também ter o cuidado de passar pela estrada toda, as vezes ele só vai até o JP e para. Por favor me atendam, daqui a pouco começa as chuvas e daí fica pior  Obs. sou admiradora do trabalho que o Prefeito Jair e sua equipe estão realizando</p>	<p>Bom dia, conforme solicitado foi realizado a manutenção da estrada no dia 18 de Abril. A manutenção se deu através de serviço realizado com patrôla. Solicitação encaminhada e respondida pela Sec. de Obras do Município. Sem mais para o momento encerramos o pedido de informação.</p>	Encerrada
67	20220328673	Solicitações	<p>Comprei casa em sua cidade. E em alguns anos para cá percebi o aumento de uma planta que é uma praga entre outras plantas daninhas. Ela cresce e sua raiz é uma batatinha que mesmo cortando ela ressurgue. ela também</p>	<p>11/04/2022 13:06</p> <p>Segue resposta da bióloga do Município com relação a solicitação realizada através do protocolo 817/2022 aberto a partir desta ouvidoria. "Com relação ao Protocolo 817/2022 da Ouvidoria segue a seguinte informação: A planta mencionada pelo munícipe na faixa de praia trata-se da espécie <i>Cyperus rotundus</i> L conhecido popularmente por tiririca, sendo plantas de pequeno porte, caracterizadas pelas inflorescências avermelhadas com poucas espiguetas, possuem como habitat locais alterados e campo úmido de restinga, sendo assim, pode-se concluir</p>	Encerrada

			<p>tem um dom de disseminar as outras gramíneas ao redor, mesmo as mais resistentes. Ela está tomando conta da beira da praia e no futuro não tão distante será bem difícil lidar com elas quando começarem a invadir as plantações de seus respectivos fazendeiros, ortas e casas de praias. Ela está bem fácil de arrancar neste momento, na praia pode ser arrancada com a mão, e pode ser controlada se agir antes que comece a soltar suas sementes ao vento. (contruição)</p>	<p>que a planta faz parte do ecossistema por isso encontra-se na faixa de praia. Atenciosamente, Veridiana/CRBio 088069-03D" Sem mais para o momento encerramos essa ouvidoria.</p> <hr/> <p>05/04/2022 16:34</p> <hr/> <p>Contato realizado pelo e-mail em resposta ao protocolo 0817/22 aberto para dar andamento à sua solicitação.</p> <hr/>	
71	20220418716	Solicitações	<p>Boa tarde! Gostaria de obter informação acerca do concurso público nº 01/2020. Realizei a prova para o cargo 'PROFESSOR NÍVEL II - EDUCAÇÃO FÍSICA - 20H' e fui aprovada em 2º lugar. Tenho conhecimento que o município conta com uma professora contratada ocupando o referido cargo. De acordo com o Plano de Carreira do Magistério</p>	<p>Resposta do Depto. Jurídico referente a questão acima: A contratação de servidores temporários, comissionados ou terceirizados, por si só, não caracterizam preterição na convocação e na nomeação de candidatos advindos de concurso público, tampouco autorizam a conclusão de que tenham automaticamente surgido vagas correlatas no quadro efetivo, a ensejar o chamamento de candidatos aprovados fora do número de vagas. Tanto é que a própria Constituição Federal de 1988 autoriza a contratação temporária em vagas de caráter transitório e excepcionais. Esse é o entendimento do Superior Tribunal de Justiça. Tal fato já foi objeto de análise pelo Ministério Público no ano de 2022, momento em que órgão ministerial concluiu pela inexistência de ilegalidade. Sem mais para o momento, encerramos o pedido de informação.</p>	Encerrada

			<p>de Barra do Ribeiro, Lei 1572/2002, título VIII, artigo 33, incisos I e II: Consideram-se como necessidade temporária as contratações que visem: I - substituir Professor e Especialista em Educação temporariamente afastados; II - suprir a falta de Professor e Especialista em Educação com habilitação específica de Magistério. Meu pedido de informação se dá quanto a motivação da contratação temporária supra citada, pois se a mesma está fundamentada no inciso II do artigo 33, ainda conforme redação expressa na Lei 1572/2002 que também trata do quadro de cargos e dá outras providências, a forma de preenchimento das vagas para o cargo 'PROFESSOR NÍVEL II' se dá através de concurso público, sendo o contrato temporário um dispositivo a ser usado na hipótese em que não haja Professor</p>	
--	--	--	--	--

			<p>aprovado em concurso público que se encontre na espera de vaga, o que conforme resultado oficial do concurso público nº 01/2020, não é o caso. Fico no aguardo de resposta para a informação solicitada. Sem mais para o momento, subscrevo-me. Patricia Marcuci do Nascimento</p>		
72	20220428723	Dúvidas	<p>Bom Dia!! Solicito informações a respeito das substituições dos Contratos Temporários de professores pelos aprovados em Concurso Público. Grata</p>	<p>Bom dia, conforme informação obtida junto ao Depto Pessoal, com relação aos aprovados para a vagas de professores já foram chamados todos os aprovados conforme previa o edital. Sem mais para o momento, encerramos a ouvidoria.</p>	Encerrada
73	20220613733	Reclamações	<p>CARGO PROFESSORES JA CHAMARAM ALGUNS DA LISTA, PORÉM NÃO TEM TRANSPARÊNCIA. ONDE POSSO CONSULTAR A LISTAGEM DOS NOMEADOS?</p>	<p>Boa tarde, você pode consultar os cargos que já foram nomeados junto ao setor de Departamento Pessoal do Município. Os nomes de todos os cargos ficam publicadas no mural oficial do Município pelo período de 30 dias.</p>	Encerrada
75	20220714754	Reclamações	<p>Desde que a nova empresa foi contratada, os caminhões do lixo ficam estacionados durante a noite e boa parte do dia na rua Lauro Guimarães, no bairro Três Vendas,</p>	<p>Demanda encaminhada à Secretaria de Obras, responsável pelo recolhimento de lixo.</p>	Encerrada

			<p>geralmente em frente à casa de um dos motoristas. Isso ocorre inclusive aos finais de semana. Os caminhões ficam estacionados em plena rua, ao invés de serem recolhidos na garagem da prefeitura ou da empresa responsável. Isso tem ocasionado mau cheiro constante e concentração de moscas e mosquitos e está se tornando uma questão de saúde pública. Em plena campanha contra a dengue é absurdo que a Prefeitura de Barra do Ribeiro permita isso. Solicita-se que a Prefeitura intime a empresa responsável para que a mesma não mantenha os caminhões estacionados na rua Lauro Guimarães, fazendo com que os mesmos sejam recolhidos na garagem da prefeitura ou da empresa responsável quando não estiverem em circulação. Caso a Prefeitura não tome as devidas providências,</p>	
--	--	--	---	--

			serão avaliadas possibilidades de realização de denúncia ao Ministério Público e demais órgãos de fiscalização para as devidas responsabilizações.		
76	20220813762	Reclamações	<p>Veio por meio deste ,solicitar que intercedam com o proprietário de um terreno na localidade de Douradilho,o mesmo comprou o terreno e abandonou,nao houve mais limpeza ,sendo que o mato ja está com aproximadamente mais de 2 metros de altura,onde há inúmeros bixos ,como cobras que vem de lá e invadem minha casa com registros de fotos dos bicho.,tenho crianças pequenas que correm grandes riscos, ao brincar no próprio pátio da residência.Ja foi procuramos o proprietário para salientar sobre o que está acontecendo,mas o mesmo não deu retorno algum.Peco por gentileza que intercedam nesse caso.</p>	Encaminhado à Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente.	Encerrada

78	20220818785	Novo certame para ACS ocorrerá pós eleição?	Levando em consideração o estado irregular dos ACS quanto haverá novo certame?	Sua solicitação deve ser realizada junto ao setor de protocolo na Prefeitura Municipal de forma presencial ou por email para protocolo@barradoribeiro.rs.gov.br	Encerrada
79	20220823795	Dúvidas	Boa tarde, gostaria de saber sobre a obrigatoriedade da emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica no município de Barra do Ribeiro e onde encontro o embasamento legal para consulta.	O processo de NFSE encontra-se na fase de estudos pela Secretaria Municipal da Fazenda	Encerrada
77	20220818771	Reclamações	contratos errados, desvios de função, empregados por indicação como acs ou ade, e trabalhando em função diversa na secretaria de saúde? cade os concursados, cade a mudança? e o salário atualizado?	As informações solicitadas devem ser solicitadas junto ao setor de protocolo do Município. Obrigdo.	Encerrada
80	20220903807	Reclamações	A Agende de Saúde Luciane da ESF Rural anda dizendo que a Secretária de saúde Leonice Capitano lhe favorecerá no próximo concurso através de respostas das provas, e também tem contado vereadores e até mesmo tentado contado de pessoas próximas ao prefeito para garantira que passe no próximo	Em resposta a sua reclamação informamos que o Município realizará processo licitatório para que empresa terceirizada contrate os agentes de saúde.	Encerrada

			<p>concurso que será feito na cidade para os agentes comunitários. Acredito que esta pessoa deve ser afastada de suas funções ou ao menos observada mais de perto, pois é uma falta de respeito aos demais concorrentes e futuros candidatos que uma pessoa ouse falar deste modo, além de ser prenuncio de crime... que direito tem esta pessoa mais que as outras, será por andar procurando apoios políticos em diversos partidos? será ela a manchar a atual gestão com falta de transparência de seus atos, já fiquei sabendo que esta mesma agente outro dia foi repreendida por alguma falta grave...e mesmo assim acobertam ...é protegida de quem? No mínimo uma observação desta fala desta sra deve ser observada, se o certame não valerá de nada ...ou se ela passar haverá suspeição de fraude.....</p>	
--	--	--	---	--

81	20220907810	Reclamações	Venho reclamar da falta de recolhimento do lixo no bairro Três Vendas. Em vários dias o lixo não é recolhido, mas o caminhão do lixo fica estacionado em frente à casa do motorista.	Demanda encaminhada o setor responsável	Encerrada
82	20220930827	Reclamações	Boa tarde , algum tempo já estou solicitando minha declaração de rendimentos... Do ano passado a última vez foi nesta quarta feira dia 27 a atendente me falou que hoje ela me enviaria pelo email...ainda não recebi . Liguei no início da tarde a mesma me falou q perdeu o programa q tem q fazer tudo novamente ... Eu questioneei pq ela me falou que hoje na sexta feira ela estaria pronto... Sabe o que ela me respondeu? Até meia noite é sexta feira . Pode uma profissão ter uma resposta dessa ? Estou impedida de abrir conta no banco por conta dessa divergência na receita ... E não vou receber meu salário sem conta... Quem paga esse prejuízo?	Solicitação encaminhada ao Setor de Depto Pessoal para providências.	Encerrada

83	20221002832	Dúvidas	<p>Ola tudo bem? Como faço para contatar o cemitério municipal, preciso ver a situação do meu pai que esta enterrado lá. Nome dele [REDACTED].</p> <p>Faleceu em 1989. Sou filha dele que reside em Porto Alegre. Obrigada, Eliana</p>	<p>Boa tarde, para essa demanda peço que entre em contato com a Secretária de Obras, responsável pelo cemitério. Fone 51 3482 2119</p>	Encerrada
84	20221019842	Reclamações	<p>RECLAMAMOS DA SECRETARIA DE OBRAS DO MUNICÍPIO QUE PERMITE QUE OS CAMINHÕES DO LIXO FIQUEM ESTACIONADOS NA RUA, NO BAIRRO TRÊS VENDAS, QUANDO NÃO ESTÃO EM UTILIZAÇÃO. O MAL CHEIRO E CONTAMINAÇÃO ESTÃO PREJUDICANDO OS MORADORES. POR QUE OS CAMINHÕES NÃO SÃO RECOLHIDOS AO FINAL DO DIA NO GALPÃO DA PREFEITURA OU EM LUGAR ADEQUADO CASO ALGUM VEREADOR TENHA ACESSO A OUVIDORIA, POR</p>	<p>Reclamação encaminhada para a Secretaria de Obras, responsável pela gestão da coleta de rejeitos.</p>	Encerrada

			FAVOR TOME ALGUMA AÇÃO CONTRA A ATUAL GESTÃO PARA RESOLVER ESSE PROBLEMA.		
86	20221121863	Dúvidas	Boa noite, fui aprovado no último concurso para a prefeitura da Barra do Ribeiro, estou aguardando a convocação. Contudo não consigo atendimento via telefone da prefeitura ( ligação cai ou é interrompida intencionalmente, pois acontece sempre alguém atende e logo cai ) e preciso de informações sobre a convocação dos aprovados.	Boa tarde, conforme verificado no setor de Departamento Pessoal as vagas para o cargo a qual o senhor concorreu já foram preenchidas. Segundo a informação obtida o senhor ficou em 11º lugar sendo apenas 3 vagas para o cargo em questão. Sem mais para o momento encerramos a ouvidoria.	Encerrada
85	20221118850	Reclamações	BOA TARDE INFORMO QUE O CAMINHÃO DO LIXO NÃO TEM RECOLHIDO O LIXO NO BAIRRO TRÊS VENDAS HÁ 3 DIAS. SOLICITO PROVIDÊNCIAS.	<p>14/12/2022 13:34</p> <p>Conforme resposta da Secretaria Municipal de Obras e o serviço está sendo realizado. Sendo assim encerramos a ouvidoria.</p> <p>05/12/2022 15:13</p> <p>Aberto processo interno de ouvidoria 001/2022. Aguardando posição da Sec. Responsável.</p>	Encerrada

87	20221227873	Reclamações	<p>Prezados, bom dia!  Estou a semanas tentando protocolar um pedido de alvará na Prefeitura da Barra do Ribeiro. Falei com um colaborador responsável pela fiscalização do mesmo, entretanto, não sabia me informar nada. No dia 22/12 liguei novamente, nas raras vezes que funciona os telefones de contato, me disseram que podia ser protocolado por e-mail, que era somente ligar para 3482-2110, pois bem, nunca funcionou este contato, se quer chamou. Sou de Porto Alegre, é inadmissível, em pleno 2023, praticamente, uma Prefeitura não ter qualquer tipo de contato que funcione adequadamente para o contribuinte, se já é uma luta para protocolar um um processo de alvará, me pego refletindo sobre a finalização do mesmo. Deve levar um século!!!</p>	<p>Bom dia, sua ouvidoria foi recebida e encaminhada ao setor responsável que realize contato com você através do e-mail através do Memorando 031/2023.</p>	Encerrada
----	-------------	-------------	---	---	-----------

**Total em 2022 = 27 registros de ouvidoria**

## Relatório de gestão da e-SIC– 2022

Ref.	Número de Protocolo	Assunto/Questionamento	Providência	Status
36	20220307366	Bom dia, Gostaria de saber quantos professores (pedagogos) de educacak infantil e séries iniciais foram chamados do concurso de 40h. Aguardo, obrigada!	Bom dia, até o momento, 01 de abril de 2022, foram convocados 06 Professores Educação Infantil e Anos Iniciais 40 h. Sem mais para o momento, encerramos esse pedido de informação.	Encerrada
37	20220830370	preciso de informações se que como esta a contratação ...em que lugar esta a lista de chamada para a lotação para MOTORISTA...qual foi o ultimo da lista chamado? pois estou na lista 17 lugar ....marcilio dos santos de oliveira	Sobre sua solicitação, já foram chamados todos os aprovados no concurso. Obrigado	Encerrada
38	20221007384	como estas a efetivação para o concurso de motorista ,,,,,pois sou o 17 colocado....em qual estas?	Sobre sua solicitação, já foram chamados todos os aprovados no concurso. Obrigado	Encerrada

**Total em 2022** = 3 registros de E-Sic