

Relatório de gestão da ouvidoria – 2021

Ref.	Número de Protocolo	Categoria	Assunto/Questionamento	Providência	Status
52	20210208522	Dúvidas	Duvida a respeito dos concursos publicos Boa tarde! gostaria de saber haverá concurso publico para a prefeitura do município neste ano de 2021? Ou possibilidade de emprego para qualquer área, tenho curso em hardware e software (informática) e formação em direito, obrigado.	Bom dia Alex. Obrigado pelo contato, sobre o concurso estamos com um concurso em andamento, com as provas marcadas para dia 06 e 07. Ainda não temos previsão de um novo concurso. Com relação a possibilidade de emprego podes encaminhar um curriculum para deptopessoal@barradoribeiro.rs.gov.br Obrigado e bom dia.	Encerrada
53	20210212531	Reclamações	infestação de ratos em serraria no centro da cidade Já registrei denuncia SOBRE INFESTAÇÃO DE RATOS DE TODOS OS TAMANHOS na serraria do bertolino a qual infestam as casas todas do entorno, já perdemos inclusive roupas novas e nada foi feito até o momento	Bom dia, sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável. Obrigado pelo contato!	Encerrada
54	20210319546	Solicitações	Cachorro abandonado agressivo. Atacando quem passa na rua Boa Tarde! Moro na Rua Albino Afonso Inocente, 160, um morador se mudou e deixou uma cachorra Rotwailer abandonada. Ele fica perambulando pela rua. Se alimenta de restos que os vizinhos colocam fora dos pátios. Como o tempo está mais quente e na	Encaminhamento dada pela Secretaria de Agrilcutura e Meio Ambiente: "Foi feito uma visita no local a qual foi conversado com os vizinhos e com a denunciante, a qual uma vizinha se dispôs a adotar a cachorra colocando para dentro de seu patio. Sendo assim ficou tudo acertado. - Tatiane Nunes Cortinaz" Sendo assim ecerramos o processo de ouvidoria. Obrigado pelo contato. Bom dia, encaminhamos sua solicitação para o setor responsável dentro da Sec de Agricultura e Meio	Encerrada

			<p>frente da casa do meu pai tem algumas árvores, ela tem ficado a maior parte do tempo na calçada aqui na frente. Porém está bem agressiva. Tem atacado as pessoas que passam na rua. Corre atrás dos veículos e pessoas que passam de bicicleta ou a pé. Quando ela está na calçada aqui em frente das nossas casas, avança no carteiro, agente de saúde, entregadores e até nos moradores. Antes que venha a acontecer algum acidente mais grave, peço que venham recolher essa cachorra que foi abandonada e está apresentando grande perigo para as crianças, entregadores e todos que usam a via pública. É uma questão de segurança e proteção aos animais. Aguardo um retorno o mais breve possível. Grata. Cristina</p>	<p>Ambiente. Por hora, aguardamos encaminhamento da pasta.</p>	
55	20210901552	Reclamações	<p>Telefones desligados</p> <p>Bom dia! Preciso saber o valor do ISS do município de Barra do Ribeiro e não consigo falar com ninguém da prefeitura! Nenhum dos telefones informados no site da prefeitura funciona ou são atendidos! O que é preciso fazer para se falar com um secretário?</p>	<p>Bom dia Leandro. Para solicitar a guia de ISS você pode entrar em contato pelos fone 34822114 ou 34822118. Ou ainda pode solicitar pelo email arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br</p>	Encerrada
57	20210913570	Solicitações	<p>Coleta de Lixo</p>	<p>Olá, tudo bem? Sobre a sua solicitação a orientação é que o seu pedido deve ser feito através do</p>	Encerrada

			Solicito que seja incluído na rota a coleta de lixo no Rincão da Cadeia, saída da Estiva, no mínimo duas vezes no mês. Minha mãe é idosa e utiliza fraldas geriátricas e depende de outras pessoas para descartar.	departamento de protocolo. Você deve se dirigir ao setor de protocolo na Rua Maurício Cardoso, 149 e fazer o pedido de alteração de itinerário. Essa solicitação pode ser feita por email através do endereço protocolo@barradoribeiro.rs.gov.br	
56	20210909561	Solicitações	Acesso ao sistema de emissão de guias Bom dia. tenho tentado ligar para solicitar o reset da senha de acesso ao porta de serviços do cidadão, sem sucesso. Quando seleciono o campo "esqueci minha senha", o e-mail de recuperação não é mais um e-mail válido. Em ligações, não solucionaram meu problema. Dados do acesso: CNPJ: 03.257.878/0001-03	O servidor Paulo Manoel do setor de informática tentou o contato por e-mail sem sucesso, por esse motivo encerramos a ouvidoria.	Encerrada
58	20211108584	Reclamações	Perturbação do sossego Venho por meio desta informar, e comunicar o ocorrido na localidade do Passo da Estância, neste município, no sábado (06/11/2021). A Prefeitura Municipal concedeu alvará para um evento denominado Barra Fest Car. Tal evento teve início na tarde de sábado, e perdurou até as 7 horas da manhã do domingo (07/11/2021). O evento contou com a participação de diversos carros com som automotivo. Conforme é de ciência desta Prefeitura Municipal, o Passo da Estância, apesar de ser uma área	Bom dia, recebemos suas informações e será encaminhada ao setor responsável para análise e providências. Obrigado pela mensagem.	Encerrada

			<p>rural, possui centenas de moradores. Além da perturbação do sossego com o som no local do evento, os participantes utilizavam som alto no trajeto da BR 116 até o evento, na Estrada do Caburé. Em contato com a Brigada Militar, foi informado que o evento dispunha de alvará, concedido pela Prefeitura, e foi informado que apesar de dezenas de ligações, inclusive de moradores da estrada para Mariana Pimentel, nada poderia ser feito. Espero que seja revisto pela administração municipal a concessão de alvará para tal tipo de evento em locais habitados, pois acaba sendo uma falta de respeito com todos moradores da localidade, em virtude do excesso de som gerado. Certo de ter o acolhimento da solicitação acima, agradeço desde já.</p>		
--	--	--	---	--	--

Total em 2021 = 7 Manifestações

Relatório de gestão da e-SIC – 2021

Ref.	Número de Protocolo	Assunto/Questionamento	Providência	Status
25	20210317253	<p>CND da receita federal com fins de construção civil da Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro</p> <p>Prezados, Necessito realizar a averbação da casa na matrícula do imóvel R.I. 3.541 de 12 de janeiro de 2002 que ainda está no nome da Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro, no Registro Imobiliário, no qual consta uma área edificada em alvenaria de 29,62 m², porém o cartório de Registros Públicos de Barra do Ribeiro, RS solicita a CND da receita federal com fins de construção civil do Município de Barra do Ribeiro. Sendo assim, necessito que desta CND, para averbação da casa no RI.</p>	<p>Conforme encaminhamento do setor responsável, foi aberto protocolo sob nº000526/2021 e encaminhado ao departamento de planejamento da PMBR. Para mais informações a respeito do andamento do processo peço que entre em contato com o setor de protocolo pelo fone 3482 2110 para acompanhar o andamento.</p>	Encerrada
26	20210318264	<p>Cópias dos habite-se expedidos pela prefeitura do ano de 2012 a 2020</p> <p>Solicito acesso às cópias ou aos documentos originais de todos os habite-se expedidos de 01/01/2012 a 31/12/2020 pela prefeitura municipal de Barra do Ribeiro.</p>	<p>Conforme orientação jurídica interna, as informações solicitadas não podem ser encaminhadas por esse meio de comunicação, por esse motivo o pedido de informação será encerrado. Se tiver interesse ainda na solicitação peço que realize o requerimento diretamente no setor de protocolo.</p>	Encerrada

27	20210318275	<p>Lista dos servidores comissionados do ano de 2012 ao ano de 2020</p> <p>Solicito um banco de dados relacional com a informação dos servidores ocupantes de cargo em comissão e de cargos temporários na prefeitura municipal de Barra do Ribeiro durante o período de 01/01/2012 a 31/12/2020.</p>	<p>Conforme orientação jurídica interna, as informações solicitadas não podem ser encaminhadas por esse meio de comunicação, por esse motivo o pedido de informação será encerrado. Se tiver interesse ainda na solicitação peço que realize o requerimento diretamente no setor de protocolo.</p>	Encerrada
28	20210322285	<p>Cópia da autorização para construção da rampa de acesso à agência do Bradesco localizada na Av. Visconde do Rio Grande</p> <p>Solicito cópia da autorização para construção da rampa de acesso à agência do Bradesco localizada na Av. Visconde do Rio Grande. Em qual lei se baseou a autorização?</p>	<p>Conforme orientação jurídica interna, as informações solicitadas não podem ser encaminhadas por esse meio de comunicação, por esse motivo o pedido de informação será encerrado. Se tiver interesse ainda na solicitação peço que realize o requerimento diretamente no setor de protocolo.</p>	Encerrada
29	20210518296	<p>Despesas com transporte escolar 2019 e 2020</p> <p>Solicito levantamento e apuração dos gastos com transporte escolar do ano de 2019 e 2020 para fins de trabalho universitário.</p>	<p>Bom dia, Conforme relatamos na última resposta, foi realizado a abertura de Protocolo, sob número 2021/05/001056, e solicitado à Sec de Educação Municipal. A resposta desse protocolo se deu no dia 02 de junho, e hoje lhe remetemos, através do email comunicado na abertura do processo, os relatórios dos anos de 2019 e 2020 onde constam as informações que foram solicitadas. Tendo em vista que foi atendida a solicitação desse processo, encerramos o atendimento.</p>	Encerrada
30	20210705302	<p>Complementação de Dados do Portal Transparência</p> <p>Boa tarde, me chamo Bárbara e sou acadêmica do curso de direito.</p>	<p>Boa tarde Bárbara, agradecemos seu contato e suas sugestões, temos ciência da importancia e necessidade da exibição dos dados relacionados ao Covid-19 no portal da transparência e não o fizemos, em sua totalidade, por haver uma limitação técnica no</p>	Encerrada

	<p>Em parceria com outros colegas estamos realizando um trabalho científico para a cadeira de “Direito, Informação e Transparência Pública”, a qual é ministrada pelo professor Alberto Wunderlich na ULBRA Guaíba. Para o referido trabalho realizamos pesquisas no site do Município, a fim de investigar a correta utilização do Portal da Transparência Pública. A pesquisa teve como enfoque os lançamentos das verbas recebidas e dos gastos obtidos após o surgimento do COVID-19. No entanto, enfrentamos imensa dificuldade em encontrar as informações, pois o Município não realiza o lançamento detalhado dos gastos, não sendo clara a identificação das despesas e, logo, observamos que há o descumprimento dos princípios basilares da Lei de Acesso à Informação. O trabalho realizado tem o objetivo de não somente obter informações e apontar o descumprimento de eventuais procedimentos, gostaríamos de orientar o município a realizar a adequação das informações, a fim de que o mesmo possa evitar futuras penalidades, como por exemplo, uma ação civil pública, que poderia decorrer do seu</p>	<p>servidor do portal, nossa equipe de T.I. está trabalhando para a criação dos campos necessários para que as informações sejam exibidas da melhor forma possível. Por hora, obrigado pelo seu contato, e mais uma vez, manifestamos o agradecimento pelas sugestões.</p>	
--	---	--	--

		descumprimento. Diante do eXposado, gostaríamos de obter uma posição do município referente aos dados constantes no Portal de Transparência Pública, indicando se os responsáveis pelo lançamento das informações tem ciência da incompletude das informações disponibilizadas e quais providência tomarão para solucionar a questão. Desde logo, meus respeitosos cumprimentos.		
31	20211021314	<p>solicitação de informação</p> <p>Solicito acesso, por meio de cópia digital e link de acesso, à relação dos contratos decorrentes de obras públicas realizadas pelo município, com seus respectivos períodos de execução (data de início e final), celebrados entre julho de 2019 e fevereiro de 2021.</p>	Boa tarde, As informações solicitadas estão disponíveis digitalizadas no portal da transparência da Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro (www.barradoribeiro.rs.gov.br) para livre acesso e disponível para todos os cidadãos. Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro.	Encerrada
32	20211021320	<p>solicitação de informação</p> <p>Solicito acesso, por meio de cópia digital e link de acesso, à relação dos contratos decorrentes de dispensas de licitação da área de saúde, com seus respectivos períodos de execução (data de início e final), celebrados entre julho de 2019 e fevereiro de 2021.</p>	Boa tarde, As informações solicitadas estão disponíveis digitalizadas no portal da transparência da Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro (www.barradoribeiro.rs.gov.br) para livre acesso e disponível para todos os cidadãos. Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro.	Encerrada
33	20211021337	<p>solicitação de informação</p> <p>Solicito acesso, por meio de cópia digital e link de acesso, ao inteiro teor do: a) Processo de dispensa</p>	Boa tarde, As informações solicitadas estão disponíveis digitalizadas no portal da transparência da Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro (www.barradoribeiro.rs.gov.br) para livre acesso e	Encerrada

		de licitação de maior valor, na área de saúde, realizado por este Município entre janeiro de 2020 e maio de 2021; e b) Processo de execução contratual decorrente do processo informado em resposta ao item "a".	disponível para todos os cidadãos. Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro.	
34	20211103342	<p>Certidão Negativa de Débitos com IPTU</p> <p>Prezados Senhores, gostaria de obter Certidão Negativa de débitos com IPTU para fins de Inventário do contribuinte VALKIR DIRCEU IGNACIO DA SILVA, CPF 013.742.900-25, referente ao imóvel sito à Rua 15 de Novembro, 177 neste Município, Inscrição nº 821-0. Att. Claiton da Silva - CPF 183.044.780-72 Inventariante Fone (51) 99778.5353</p>	Boa tarde, para retirar a certidão negativa de IPTU é necessário que o senhor entre em contato com a Secretaria Municipal da Fazenda, no setor de Tributos. Nesse caso é necessário a presença pessoalmente ou de forma direta através dos meios de contato. Secretaria da Fazenda: Rua Maurício Cardoso, 221, Centro. Contato: fazenda@barradoribeiro.rs.gov.br Contato: 51 3482 2118 Obrigado pelo contato.	Encerrada
35	20211117356	Faixa de domínio Estradas Rurais Boa tarde. Sou engenheiro agrônomo e fui contratado para fazer o georreferenciamento de uma propriedade rural em Barra do Ribeiro, na localidade do Cerro da Cavalhada. Gostaria de saber a largura da faixa de domínio das estradas municipais rural adotadas no município. Muito obrigadi	Olá, obrigado pelo contato. As estradas rurais de Barra do Ribeiro não tem um padrão de tamanho em virtude da disparidade que há entre as várias vias rurais de nosso Município. Essa informação foi obtida junto ao setor de fiscalização do Município, em caso de dúvidas pode entrar em contato através do telefone 3482 2140.	Encerrada

Total em 2021 = 11 Manifestações