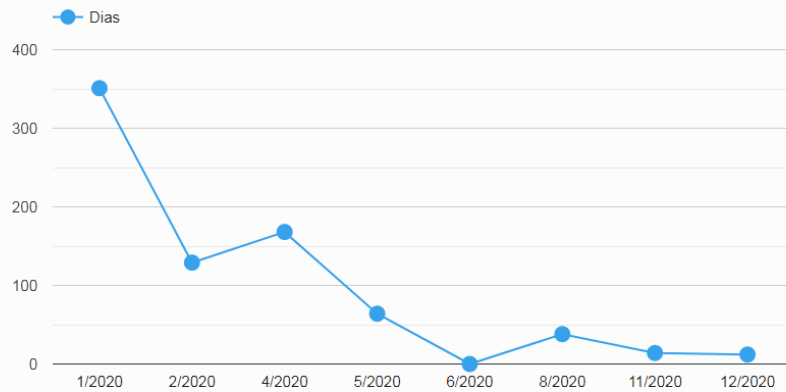


# Relatório de Pedidos de Ouvidoria 2020

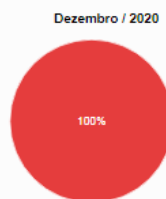
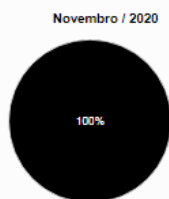
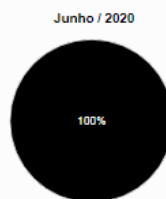
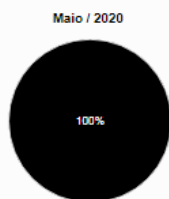
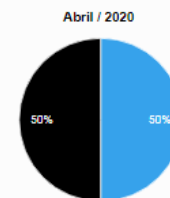
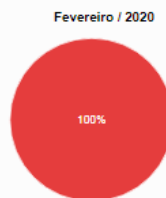
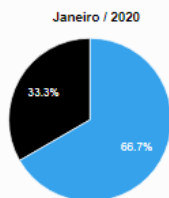
## Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro

### PRAZO MÉDIO DE ATENDIMENTO



### ATENDIMENTO MENSAL SOLICITADO

● Elogios ● Reclamações ● Dúvidas ● Solicitações



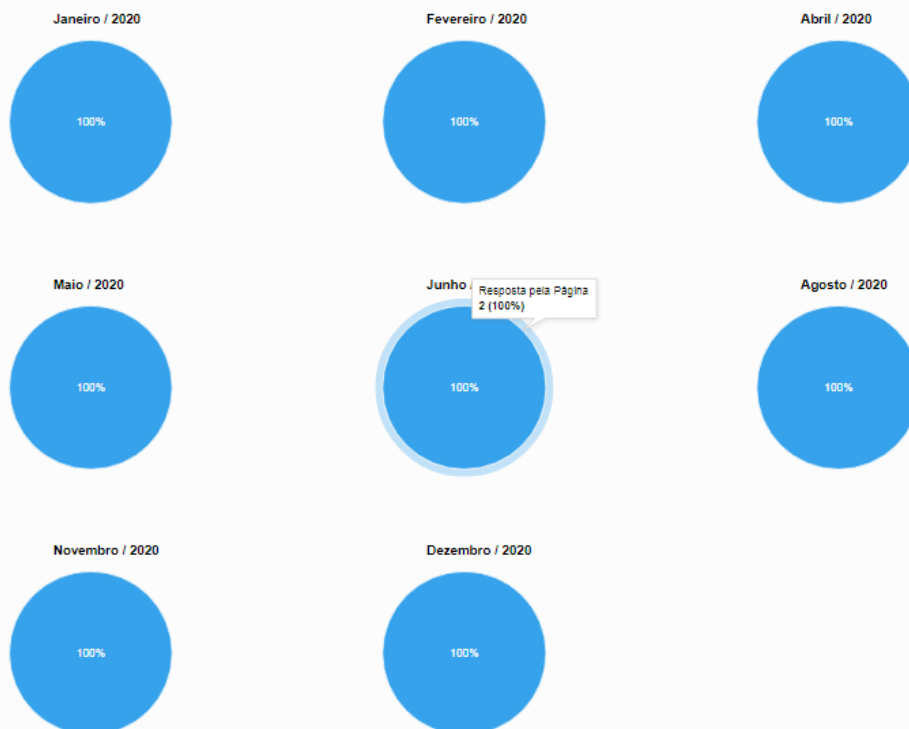
## SITUAÇÃO DE RESPOSTA

● Resp. Fora do Prazo ● Resp. Dentro do Prazo

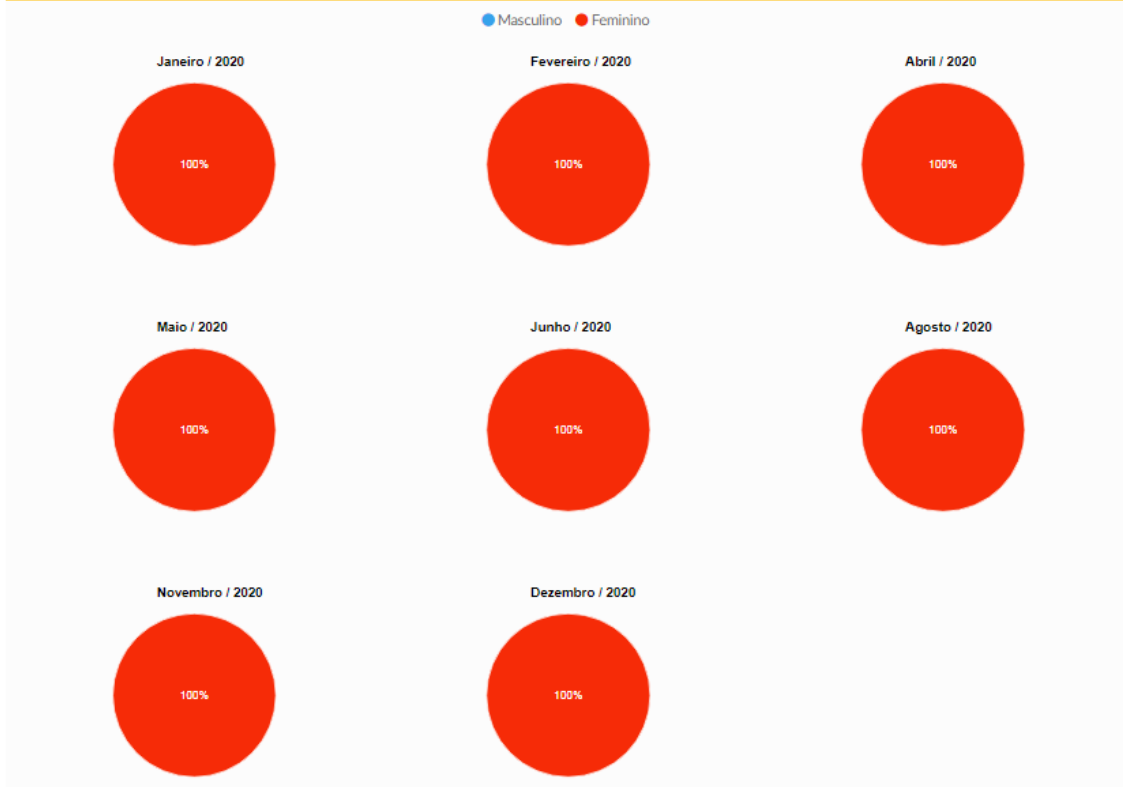


## TIPO DE SOLICITAÇÃO DE RESPOSTA

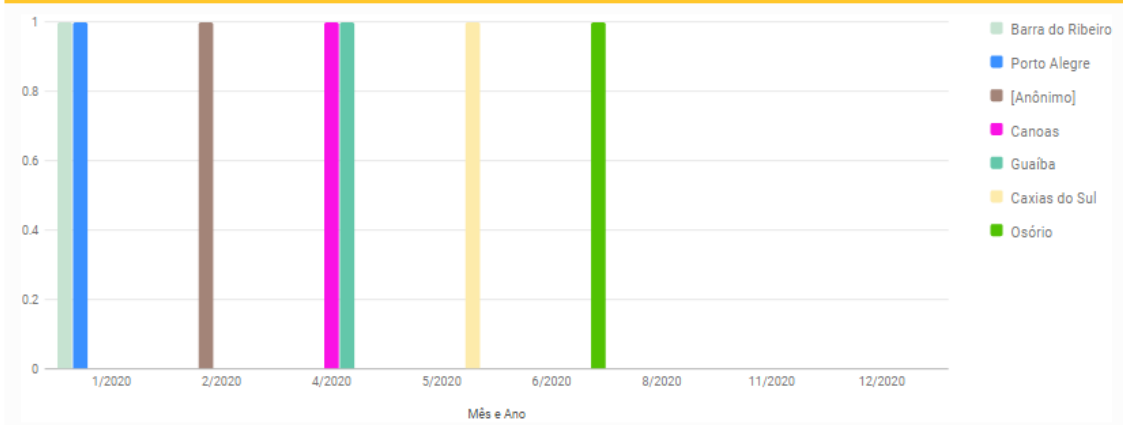
● Solicitação em Mãos ● Solicitado por E-mail ● Resposta Pela Página



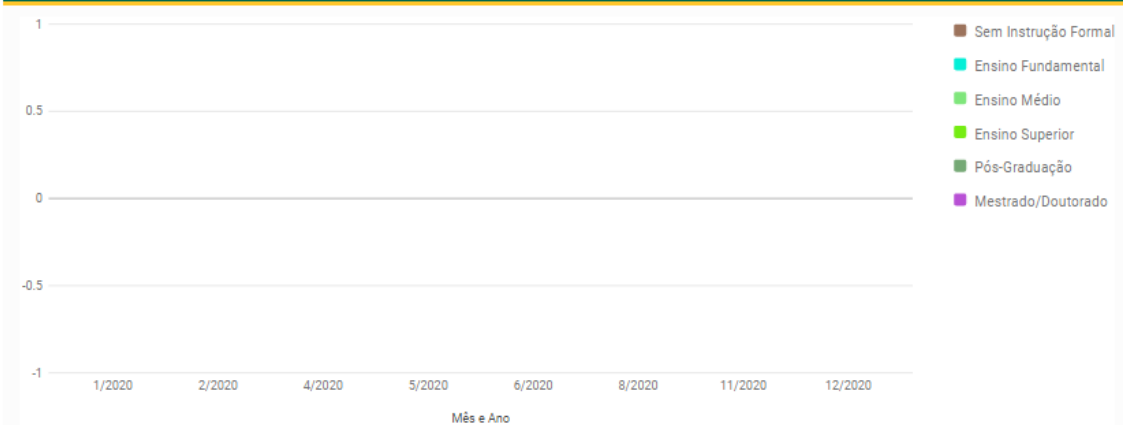
### GÊNERO DOS SOLICITANTES



### CIDADES SOLICITANTES



### ESCOLARIDADES SOLICITANTES



## Relatório de gestão da ouvidoria – 2020

| Ref. | Número de Protocolo | Categoria    | Assunto/Questionamento   | Providência   | Status    |
|------|---------------------|--------------|--|---|-----------|
| 1    | 20200122405         | Dúvidas      | <p>Acesso ao sistema para entrega de declarações</p> <p>“Bom Dia! Temos um cliente em Barra do Ribeiro onde o mesmo já possui inscrição municipal. Estou tentando contato com a prefeitura, mas sem sucesso, pois precisamos de acesso dentro do portal para entrega de declaração de ISSQN. Como é feito este cadastro? Gostaria de uma ajuda. Empresa: (...) CNPJ: (...) INSCRIÇÃO MUNICIPAL: (...) obrigada.”</p> | Mensagem encaminhada para setor responsável                           | Encerrada |
| 2    | 20200127411         | Solicitações | <p>Iptu</p> <p>“Por favor, gostaria de saber o número da legislação que autorizou o aumento e cirbitante do valor do IPTU para 2020, eis que o valor do IPTU do meu terreno mais do que dobrou. Att”</p>   | Mensagem encaminhada para setor responsável.                          | Encerrada |
| 3    | 20200130420         | Dúvidas      | <p>unidade de saúde</p> <p>“boa tarde! gostaria de saber o telefone do posto de saúde que atende na região da Serrinha. desde já, agradeço”</p>  | Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att             | Encerrada |
| 4    | 20200206432         | Reclamações  | Pensão   | O processo 2077/2019 encontra-se disponível ao requerente no setor de | Encerrada |

|   |             |              |  |  |                  |
|---|-------------|--------------|--|--|------------------|
|   |             |              | <p>“Minha mãe faleceu dia 7 de novembro, no dia 12 entrei com o pedido de pensão por morte pra minha irmã (...) de é doente e dependia da mãe. Até agora não recebi resposta. O protocolo toca pra (...) toca pro concelho. Já falei com o jurídico e ele deu favorável. O que está faltando?”</p>   | <p>protocolo, é necessário a juntada de documentos para tramitação da solicitação.</p> |                  |
| 5 | 20200408447 | Solicitações | <p>Solicitação de ajuda para a aldeia Yvy Poty de Barra do Ribeiro</p> <p>“Prezados, preciso orientação para resolver a seguinte situação: O Cacique (...) da (...) (endereço: (...)) precisa de ajuda presencial (alguém que entre na aldeia) para preencher um formulário que a SEDUC providenciou para cadastramento no mapeamento cultural "Fazedores de Culturas", do Governo do Estado de Rio Grande do Sul. Esse preenchimento é importante para uma ação que será realizada em breve, contemplando, com dinheiro, o artesanato, dança e música dessa aldeia. Também, fiquei sabendo pelo cacique (...), que não receberam ainda cestas básicas de alimentos e que estão passando necessidades. Por favor, solicito, se for possível, encaminhem este pedido para quem corresponda. Me coloco à sua disposição, pode me ligar ao cel. (...). aguardo retorno, muito obrigada. Att. (...) Professora Pesquisadora da UFRGS Colégio de Aplicação da</p> | <p>Mensagem encaminhada para setor responsável.</p>                                    | <p>Encerrada</p> |

|   |             |              |   |  |           |
|---|-------------|--------------|---|--|-----------|
|   |             |              | UFRGS Doutoranda<br>PPGDU/FACED/UFRGS”  |  |           |
| 6 | 20200424452 | Dúvidas      | <p>Duvida sobre Guia de ISSQN e Declaração Municipal da Barra do Ribeiro</p> <p>“Boa tarde. Faço a parte fiscal de um de nossos clientes, que possui a empresa localizada ai na Barra do Ribeiro, o CNPJ dele é(...), sua atividade principal é do CNAE (...) (desenvolvimento de programas de computadores sob encomenda ), hoje ele é do Lucro Presumido, não optante do simples. Preciso saber se ele precisa pagar guia de ISSQN mensal, se sim, com qual alíquota, qual o dia de vencimento da alíquota e onde podemos gerar a guia, também gostaria de saber se ele precisa fazer declaração municipal mensal e até qual dia? Fico no aguardo de um retorno. Obrigada. (...)”</p> | Mensagem encaminhada para setor responsável.           | Encerrada |
| 7 | 20200506465 | Solicitações | <p>Iluminação pública</p> <p>“Boa noite. Solicito a troca de lâmpada do poste na Av Visconde do Rio Grande, 608. Obrigada”</p>  | Mensagem encaminhada para setor responsável.           | Encerrada |
| 8 | 20200615475 | Solicitações | <p>projeto bombeiro civil voluntario</p> <p>“bom dia me chamo (...), sou bombeiro civil formado com vários cursos na área, atualmente cursando ensino superior em segurança do trabalho. venho através desse e-mail tentar solicitar um reunião com o prefeito de</p>   | Conforme contato telefônico, foi agendado uma reunião. | Encerrada |

|    |             |              |   |   |           |
|----|-------------|--------------|---|---|-----------|
|    |             |              | <p>barra do ribeiro. tenho um projeto pra cidade e queria ter a oportunidade de apresentar. projeto consiste em um sede na cidade para que possamos implantar uma equipe de bombeiros civis e ate mesmo para o verão, guarda vidas civis. desponho de um projeto montado com algumas ideias. com certeza seria um ótimo ganho para a cidade, pois conheço bastante gente da cidade e já ouvi vários pedidos. desde de já agradeço a atenção. meu numero para contato (...)"</p> |   |           |
| 9  | 20200616484 | Solicitações | <p>Plano Diretor do município de Barra do Ribeiro</p> <p>"Boa tarde. Sou arquiteto de Caxias do Sul e estou fazendo um estudo para um cliente em uma área no município de Barra do Ribeiro, porém, não estou conseguindo encontrar no site da prefeitura o Mapa do zoneamento de Usos do município, asssim, não consigo ter certeza de aonde a área do meu cliente está inserida. Vocês poderiam me fornecer este mapa? Obrigado Att. Arq. (...)"</p>                           | <p>Resposta: Bom dia (...), encaminhei sua solicitação à responsável técnica da Secretaria de Obras, ela entrará em contato para te auxiliar nas solicitações que necessita. Obrigado pelo contato.</p> | Encerrada |
| 10 | 20200817491 | Dúvidas      | <p>IPTU - ACORDO.</p> <p>"Bom dia. Minha duvida é a respeito dos débitos de um imóvel. Gostaria de efetuar os pagamentos, mas não sei como proceder para retirar um boleto e</p>  | <p>Resposta: Bom dia, para realizar parcelamento do débito de imóveis é necessário comparecer ao setor de tributos, na rua Maurício Cardoso, n 221, ou entrar em contato pelo telefone</p>              | Encerrada |

|    |             |              |   |  |           |
|----|-------------|--------------|---|--|-----------|
|    |             |              | parcelar caso haja débitos. Fico no aguardo. Obrigada.”   | 51 34822114 para maiores informações. Obrigado e bom dia.  |           |
| 11 | 20201124503 | Solicitações | <p>LICITAÇÃO COLETA DE LIXO</p> <p>“Boa tarde. Gostaria de informações a respeito da licitação da coleta de resíduos sólidos domiciliares do município de Barra do Ribeiro. A última informação que tive acesso foi a suspensão do edital no mês de setembro. Para quando está prevista a nova licitação? Fico no aguardo. Att;(…)”</p>   | Resposta: Bom dia, para essa informação é necessário o contato telefonico com o setor de licitações através do número 51 3482 2121, falar com o responsável pelo setor. Grato pelo contato.                  | Encerrada |
| 12 | 20201208515 | Reclamações  | <p>RECLAMAÇÃO DEPENDÊNCIA CARRO DA SAÚDE</p> <p>“Prezados, Por meio deste venho efetuar UMA RECLAMAÇÃO frente ao carro da saúde municipal. Onde por repetidas vezes, minha avó, uma senhora idosa de 80 anos acompanhada de sua filha, foram DEIXADAS NA PARADA em frente ao HOSPITAL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA, esperando por horas o veículo, bem como, tiveram que arcar com custos de táxi e ônibus de linha, para retornarem à sua residência. QUANDO TENTADO O ESTABELECIMENTO DE CONTATO COM O MOTORISTA, O MESMO NUNCA ATENDE. ALÉM DE O CONTATO COM A SECRETARIA RESPONSÁVEL SER INFELIZ, por</p> | Resposta: Bom dia, conforme tratativas por emai, com relação ao problema relatado, foi aberto protocolo sob o número 1848120 e direcionado à Secretaria da Saúde para serem tomadas as devidas providências. | Encerrada |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>simplesmente informarem que isso ocorre e que o motorista já deveria ter passado. ESTA SITUAÇÃO SE TRATA DE UMA INJÚRIA, FALTA DE CONSIDERAÇÃO COM OS CIDADÃOS QUE ARCAM CORRETAMENTE E ARDUAMENTE COM SEUS IMPOSTOS E DEVERES. TAMBÉM SALIENTO QUE VIVEMOS EM UM PERÍODO DE PANDEMIA, ONDE AS DUAS BARRENSES ACABARAM SE EXPONDO EXTREMAMENTE AO RISCO DE CONTRAIR O VÍRUS DA COVID-19. SENDO A IDOSA, PERTENCENTE AO GRUPO DE RISCO, SENDO PORTADORA DE CARDIOPATIAS, HIPERTENSÃO E DIABETES, O QUE AGRAVA MAIS AINDA O CASO. NECESSITAMOS DE UM RETORNO E UMA SOLUÇÃO PARA ESTE PROBLEMA. Fico no aguardo de um retorno! Desde já agradeço!”</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**Total em 2020 = 12 Manifestações**