

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – 2019

REF.	NÚMERO DO PROTOCOLO	CATEGORIA	ASSUNTO/QUESTIONAMENTO	PROVIDÊNCIAS	STATUS
01	20190102222	Não especificado	Trânsito de veículo pesado em bairro residencial/“Bom dia! Feliz Ano novo! Esperamos que em 2019 este problema seja resolvido. Temos algum retorno sobre o protocolo 20181226207? No aguardo. Moradores da Tangará”	Retorno: “Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado
02	20190102236	Não especificado	Tangará pedindo socorro/“Por favor, tem um cara que fica transitando com uma carreta no bairro tangará entra e sai toda hora e deixa estacionado na rua Laura Brito. O cara não tem noção porque vai estragar tudo o calçamento e também faz um barulhão. nosso bairro é só de casas e cheio de criança e não é pra estacionar caminhão isso aí é pra pátio de posto. Por favor alguém tome uma atitude antes que os vizinhos se revoltem e vão lá brigar com o cara, isso tá quase acontecendo. é uma carreta de madeira com caminhão de cara chata. Espero q resolvão logo. Obrigada”		Sem retorno/encerrado
03	20190115243	Não especificado	Decreto Calamidade/“Olá! Por favor, solicito a disponibilização (se possível por meio de arquivo digital) dos decretos de situação de emergência e/ou calamidade pública no ano de 2018. Att.”	Retorno: “Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado
04	20190211254	Não especificado	Cobrança de taxa para ônibus de excursões/“Boa noite; (...) por intermédio de pousada fiquei sabendo que estão desde janeiro (05/01) cobrando TAXA de ônibus vindo de fora para levar veranistas ai a Barra do Ribeiro. Observando o site vi reclamações que ao efetuar o PAGAMENTO que no entanto acho um absurdo no valor que é de R\$ 400,00 o ônibus, nem NOTA FISCAL o pessoal da prefeitura emitiu. Agora nesse domingo dia (17/02) vou levar uma turma de 52 pessoas tudo de família ai para a Barra do Ribeiro e como estou vendo terei que fazer o pagamento, só que vou querer a NOTA FISCAL, pois por lei é meu direito tbm...assim como o pessoal da prefeitura diz que essa cobrança da TAXA é um decreto...é lei de artigo dai do município, ok... mas tbm vou querer o meu direito que é ter a NOTA FISCAL do meu pagamento sobre os R\$ 400,00 reais. Desde já fico no aguardo e uma boa noite!”	Retorno: “Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado

05	20190312266	Não especificado	<p>Eficácia da Ouvidoria/"Bom dia! Há algum tempo entrei em contato através do protocolo 20181226207 No acompanhamento a solicitação encontra-se encerrada. No entanto, o veículo caminhão/carreta continua trafegando na Tangará, realizando manobras, dobrando esquinas, estacionando.... Os moradores do bairro estão indignados pois o tráfego do veículo pesado além de expor nossas crianças e pedestres diariamente, já começou a danificar o tão sonhado calçamento do bairro. Bairro residencial não é lugar de carretas!!! Até quando a prefeitura vai permitir isso?? Vão esperar as ruas perderem o calçamento?? Basta olhar a rua que ele reside/trafega que constatarão o afundamento do calçamento. Caso a Prefeitura não faça nada iremos recorrer para o ministério público! Alguém precisa notificar este cidadão que caminhões pesados devem ser estacionados em postos de combustíveis, e não nas ruas de um bairro residencial. Será que poderíamos ter algum retorno da prefeitura além de 'Enviamos para o setor responsável - Solicitação encerrada'???"</p>		Sem retorno/encerrado
06	20190403274	Não especificado	<p>Carona em ônibus escolares/"Boa tarde! Primeiramente peço desculpas por estar incomodando , mas tenho um questionamento para vcs... os ônibus escolares são somente para alunos, ou é permitido a carona para pais e demais responsáveis? Pergunto isso, por que se for dia de reunião ou apresentação na escola, acho que deve ser liberado... mas pro pessoal ir passear na escola eu acho errado, Gente escola é lugar pros alunos estudarem... para criança criar independência... mas enfim..."</p>	<p>Retorno: "Boa tarde, Em Resposta solicitada da Secretaria da Educação sobre o questionamento, informou que o transporte escolar é exclusivo para alunos matriculados na rede pública de ensino. É permitido o uso de transporte escolar para pais ou responsáveis somente em atividades promovidas pelas escolas previstas no calendário escolar, caso estes não tenham meios de chegarem até as escolas. Att." Resposta: "Bom dia, obrigada pelo retorno, pois bem de repente esta faltando orientar os motoristas sobre essa questão, pois muitos pais estão acompanhando as</p>	Respondido/encerrado

				crianças na escola com a desculpa de que os ônibus voltam tarde, no meu ponto de vista atrapalhando o desenvolvimento das crianças”	
07	20190429281	Não especificado	Socorro! Alguém pode dar uma resposta?/“Pessoal, isso é descaso com o contribuinte!!! A mensagem abaixo foi enviada para o protocolo Online em 12/03/2019 às 11:29min e até agora a Ouvidoria não deu retorno algum! Bom dia! Há algum tempo entrei em contato através do protocolo 20181226207. No acompanhamento a solicitação encontra-se encerrada. No entanto, o veículo caminhão/carreta continua trafegando na Tangará, realizando manobras, dobrando esquinas, estacionando.... Os moradores do bairro estão indignados pois o tráfego do veículo pesado além de expor nossas crianças e pedestres diariamente, já começou a danificar o tão sonhado calçamento do bairro. Bairro residencial não é lugar de carretas!!! Até quando a prefeitura vai permitir isso?? Vão esperar as ruas perderem o calçamento?? Basta olhar a rua que ele reside/trafega que constatarão o afundamento do calçamento. Caso a Prefeitura não faça nada iremos recorrer para o ministério público! Alguém precisa notificar este cidadão que caminhões pesados devem ser estacionados em postos de combustíveis, e não nas ruas de um bairro residencial. Será que poderíamos ter algum retorno da prefeitura além de ‘Enviamos para o setor responsável - Solicitação encerrada’??? E tem mais: Estaciona na contramão e atrapalha o fluxo da rua.”	Retorno: “Boa tarde, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado
08	20190429292	Não especificado	Falta de consideração com os contribuintes!/“Segue novamente - Obtive que a solicitação foi repassada ao setor responsável... até agora nenhuma providência foi tomada!!! Abaixo mensagem enviada para a ouvidoria em 26/DEZEMBRO/2018 26/12/2018 17:24 Senhores, Há algum tempo um cidadão que reside na Rua Laura E. de S. Brito transita diariamente dentro do bairro Tangará com uma carreta Scânia de 5 eixos, por vezes carregada. Além de todos os riscos que um veículo de transporte de carga articulado deste porte proporciona circulando dentro da comunidade, estamos prevendo que o tão sonhado calçamento de blocos, em breve, estará totalmente danificado (se já não está, basta olhar em frente à sua casa!) O mesmo transita nas ruas Barão do Jacuí, Laura E.	Retorno: “Boa tarde, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado

			de S. Brito, Argemiro Ferreira de Borba, Sinval H. Pereira, entre outras. É sabido que um veículo articulado, ao dobrar esquinas de ruas tão estreitas, 'arrasta' seus pneus danificando drasticamente o calçamento. Nós da comunidade da Tangará pedimos URGENTE o apoio da prefeitura a fim de sinalizar as ruas com a proibição de veículos de carga, mesmo vazio (devido sua dimensão, peso e riscos) no interior do bairro, bem como oficializar um comunicado ao proprietário do caminhão que o bairro Tangará não é apropriado para o estacionamento de veículos de carga. Ficaremos no aguardo. Moradores da Tangará"		
09	20190503307	Não especificado	Carona em ônibus escolares/"Primeiramente boa tarde!!! Gostaria de registrar aqui uma reclamação , pois estou observando essa situação diariamente... a carona em ônibus escolar, para ir atrapalhar as crianças na escola... pois querendo ou não uma pessoa que não faz parte do ambiente escolar acaba atrapalhando o desenvolvimento das crianças... De repente esta faltando orientar melhor os motoristas para que os mesmos neguem as caronas, ou até fazer uma reunião na escola... informando a todos que não serão mais permitidas as caronas... pois volto a dizer... presencio isso diariamente, mais precisamente na escola do douradilho ."	Retorno: "Bom dia, Em resposta solicitada da Secretaria da Educação sobre o questionamento, esta Secretaria desconhece que aconteça esta situação, pois nenhum motorista é autorizado a dar carona. Os ônibus escolares são de uso exclusivo de alunos. Caso presencie, solicitamos que seja identificado o motorista, ou a linha para que possamos tomar as medidas. Att." Resposta: "Pois bem, pois continua acontecendo quase diariamente, tendo a desculpa de que o ônibus volta tarde de tardezinha, não sei o nome do motorista, mas é na linha do ônibus que leva para escola do Douradilho na parte da tarde, o que faz a linha da que passa na empresa baur. Não sei o nome do motorista, mas que acontece, acontece..."	Respondido/encerrado
10	20190513311	Não especificado	Solicitar carnê do IPTU/"Boa tarde gostaria de ver a possibilidade por parte desta, o envio do carne do IPTU, referente a um terreno	Retorno: "Boa tarde, Mensagem encaminhada para	Respondido/encerrado

			situado nas Três Vendas desta cidade. o mesmo esta em nome de (...). Sendo a sim desde já agradeço pela atenção. Att: (...).”	setor responsável. Att. Boa tarde, Conforme solicitado, foi enviado um e-mail do setor de arrecadação- (arrecadacao@barradoribeiro.r s.gov.br) com os dados. Att”	
11	20190515323	Não especificado	Estrada da Serrinha/“Solicito melhorias na Estrada da Serrinha, tem trechos muito ruins e o movimento é grande de caminhões e automóveis. Tem muitos buracos em determinados trechos. Obrigado. (...)”	Retorno: “Boa tarde, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado
12	20190628332	Dúvida	Nota Fiscal Eletrônica/“O município de Barra do Ribeiro possui Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e), para os prestadores de serviços da cidade? Ou somente bloco com preenchimento manual? No aguardo. Att. (...)”	Retorno: “Bom dia Desculpe a demora!!! O sistema de gestão da Prefeitura não existe Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e). Vai ser implementado na próxima licitação do Sistema de Gestão que vai ocorrer até o final do ano. Att”	Respondido/encerrado
13	20190807342	Reclamação	Carona em ônibus escolar – Douradilho/“Boa tarde! venho através deste informar que continua acontecendo a função das caronas em onibus escolares na escolinha da localidade do douradilho, no turno da tarde !!! Acho errado, pois os ônibus são somente para alunos e não para as mães irem passear na escola, pois não é dia de reunião e nem nada do tipo, acho que as crianças são bem assistidas na escola e não tem necessidade de ficarem para lá e pra cá, pois atrapalha até o desenvolvimento da criança! Acho que deveriam proibir as caronas !!!!”	Retorno: “Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att.” Resposta: “CONTINUA ACONTECENDO DIARIAMENTE!!!!!!”	Respondido/encerrado
14	20190817352	Elogio	Repasse da União às Prefeituras Municipais (atualização 05/08/2019)/“Sr(a). Prefeito(a) Municipal Esse trabalho traz uma descrição dos dados relacionados às Transferências Constitucionais da União aos Municípios nos Últimos 10 anos, além dos Repasses de Contratos. Convênios e termos de cooperação com recursos federais para as Ufs. É uma visão clara, analítica e comparativa por Região Geográfica, UF e no seu menor detalhe, que e o município. Links: http://www.portalinformativo.com.br/portalinformativo (COMPUTADOR !!!!!!!!)	Retorno: “Boa tarde, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att”	Respondido/encerrado

			<p>http://www.portalinformativo.com.br/portalinformativo_app (DISPOSITIVOS MOVEIS !!!!!!!)</p> <p>FACEBOOK:https://www.facebook.com/portalinformativo.com.br/?modal=admin_todo_tour Valores dos Repasses de Contratos e suas vigências a partir de 2009 por: Região Geográfica UF Mesorregião (IBGE) Município Ano do Convenio Gestor Situação do Objeto . ANP . AUXILIO FINANCEIRO . CFH . CFM . CIDE . FEX . FPE . FPM . FUNDEB . ICMS . ICMS/LC_87_96 . IOF_OURO . IPI_EXP . IPVA . ITA . ITCMD . ITR . LEI COMPLEMENTAR 87/96 (Lei Kandir) . PEA . ROYALTIES_FEP CONTATO: Responsável: (...)"</p>		
15	20191010363	Dúvida	<p>Informação/"Como faço para tirar a certidão negativa do imóvel."</p>	<p>Retorno: "Bom dia!! Acesso Portal do Cidadão no link: http://186.216.241.106:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvle.hatendimento Att"</p>	<p>Respondido/encerrado</p>
16	20191021373	Reclamação	<p>Bocas de lobo/"Bom dia! Este protocolo 20180322016 foi encerrado pela prefeitura, mas nunca houve ninguém trabalhando no local. Quem incluiu que estavam trabalhando no local se equivocou. Durante o tempo decorrido da primeira solicitação para que fosse ligado o Esgoto Pluvial no encanamento mais novo, passei por muitos alagamentos, causando transtornos para minha família. Se quiserem tenho fotos do último que ocorreu. Aguardo Providências. (...)"</p>	<p>Retorno: "Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att"</p>	<p>Respondido/aberto</p>
17	20191030384	Solicitação	<p>Preciso saber qual é a alíquota do Município (ISSQN)/"BOA TARDE PRESTO SERVIÇO NO SEU MUNICÍPIO E preciso saber qual é a alíquota do município (ISSQN) PARA MOTORISTA"</p>	<p>Retorno: "Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att"</p>	<p>Respondido/aberto</p>
18	20191220391	Dúvida	<p>Inscrição Municipal e Alvará/"Estou tentando há dias falar no número 34822140. Eu tenho uma empresa em Barra do Ribeiro e preciso solicitar alvará e inscrição municipal! Gostaria de maiores informações de que como é feito. É presencial? Quais os documentos necessários?"</p>	<p>Retorno: "Bom dia, Mensagem encaminhada para setor responsável. Att"</p>	<p>Respondido/aberto</p>

TOTAL EM 2019: 18 manifestações

**OUVIDORIA
PM BARRA DO RIBEIRO**